JAMES BAROUD

WARRANTY GUIDE

Rooftop Tents • Awnings
Maintenance • FAQ • Warranty Registration

INTRODUCTION

James Baroud is a company with over **20 years of craftsmanship** experience that aims to offer products with the **best quality**, **comfort**, and **safety for your outdoor adventures**.

All the products undergo rigorous testing and quality controls. Due to undergoing this control, in general, **risks to the gelcoat or plastic parts will not be covered by the warranty**.

James Baroud offers a 3-year manufacturer warranty period for all products, with the possibility to extend the rooftop tent warranty to 5 years upon registration on our website. The extension does not apply to the solar fan, the flashlight, the latches and the gel coat.

DISCLAIMER

Please carefully read all our safety instructions, terms of use, and disclaimers.

The manufacturer reserves the right to disclaim responsibility for accidents due to failure to follow guidelines provided by this document and is not responsible for improper assembly, any modification, maintenance or incorrect handling of their products.

The laboratory-tested materials are highly resistant to weather conditions, but improper use such as overheating or improper folding can cause damage that is not covered by the warranty.

Microcracks in rooftop tents, in most cases, **are caused accidentally or through misuse**. They are not manufacturing defects and therefore will not be covered by the warranty.

Avoid using plastic or waterproof fabrics to cover the tent, as this may cause bubbles or mold, which are not covered by the warranty.

This document may not contain updated information about the warranty. **To access an updated version, please visit our website**.

EN

Get your rooftop tent a

5-YEAR WARRANTY!

https://jamesbaroud.com/warranty/.

or

Why register?

• Safeguard your invoice for the duration of the warranty period.
• Ensure quick and efficient warranty request process and response times.
• Stay informed with product updates and brand news.

FAQ

How can I submit a warranty claim?
To submit a warranty request, refer to the purchase invoice and the serial number and submit it through **www.jamesbaroud.com/warranty/**.

Where or how can I track the status of my warranty claim?
Tracking the status of the warranty process is done through email with our customer support team. Customers should submit the form on the website and wait up to 2 working days for our team to contact them by email to proceed with the claim.

Where can I find the serial number of the tent?
The first place to look for and note your serial number is on the outside of the tent box. If you didn't keep the box, the tent always has the serial number on it. In the case of Evolution Series and Soft Shell tents, you can find the serial number on a label under the mattress. For Frontier Series tents, the serial number can be found on a label inside the tent, near the upper aluminum profile, or you may find it on the exterior of the tent on an identification plate, near the left-side door.

I can´t find the product's serial number. Can I, or how should I, submit the warranty claim?
It is possible to proceed with the warranty claim even if you don't know your serial number. Fill out the warranty form on our website, and our team will assist you with the next steps.

How should I proceed with sending my product for repair?
In the case of repairing a product, you should contact the manufacturer or distributor to present the case. After this contact and their analysis, the product should be sent to the distributor or manufacturer in its original packaging.

EN

What if my product is discontinued or no longer available?
In the case of a warranty claim for a discontinued or no longer available product, the warranty remains valid, following the specified timeframes.

Is it possible to return a product?
Yes, products may be returned in accordance with applicable consumer protection laws and our return policy. For purchases covered by EU consumer protection law, customers generally have 14 calendar days after receiving their order to withdraw from eligible online purchases without providing a reason. To request a return, please contact our team at **contact@jamesbaroud.com**, preferably including your order number and the items you wish to return. Return requests will be reviewed in accordance with the applicable legal return period. Once received, returned products will be inspected to assess their condition, without affecting the customer's statutory rights.

I need a replacement part that I'm not sure is covered by warranty, how should I proceed?
Submit your warranty request through the form on our website. If, after analysis, it is determined that it is not covered by the warranty, we will provide all the information and prices for the replacement part.

How should I prepare a product for return?
Products should be returned in their original packaging whenever possible, or in suitable protective packaging to prevent damage during transport. Please ensure the product is securely packaged and includes all accessories and documents originally supplied.

Who pays for return shipping?
For change-of-mind returns, customers are responsible for the direct return shipping costs, provided they were informed of these costs before purchasing. If James Baroud arranges return shipping at the customer's request, the agreed shipping cost may be deducted from the refund. For returns involving confirmed faulty products, James Baroud will cover the necessary return shipping costs in accordance with applicable consumer protection laws.

When and how will I receive my refund?
For returns under the withdrawal right, refunds are issued using the same payment method used for the original purchase, without any refund processing fee. We will refund you without undue delay and within 14 calendar days of receiving your withdrawal notice. Unless we have offered to collect the goods, we may withhold your refund until we receive the returned products or evidence that you have sent them back, whichever happens first. We inspect returned products when they arrive to check their condition and completeness. You may examine your product as you would in a shop. If handling, installation, use or modifications beyond what is necessary to establish the product's nature, characteristics and functioning have reduced its value, a deduction reflecting that loss in value may apply, where permitted by applicable law. If we identify an issue, we will contact you with an explanation, supporting evidence and details of any proposed deduction, giving you an opportunity to respond. Our inspection process does not extend the statutory refund deadlines or affect your rights regarding faulty or incorrectly supplied products.

EN

ROOFTOP TENTS

MOUNTING

Ensure that you have all the components included with your purchase before starting the mounting process.

Read carefully the user guide and installation guide before starting the installation.

Please check vehicle compatibility before installation. Handling, installation, use or modifications beyond what is necessary to establish the product's nature, characteristics and functioning may result in a deduction from your refund reflecting any resulting loss in value.

Consider weight variations in James Baroud tents by around 5% in the Evolution Series and 2% in the Frontier Series.

Consider variations of approximately 1% in the internal dimensions of James Baroud tents due to their handmade manufacturing process.

Avoid exceeding the defined maximum weight load of your bars and vehicle.

Your load bars should have a minimum dynamic weight capacity of 45kg (100 lbs) each.

Verify and confirm the correct installation of the cross mounting bars to prevent them from becoming loose, causing damage to the bar, the tent itself, the vehicle, and to avert potential accidents.

Make sure all the tent weight in contact with the supporting structure along all its width to avoid bends and cracks when pressure is applied on the sides and ladders. The bars should have a maximum width of 5 cm less than the tent, ensuring that the tent is 2.5 cm wider than the bars, on each side. Use 2 bars for general use and 3 bars when crossing rough terrains to ensure safe attachment.

DRIVING

Adding objects to your vehicle's roof affects its balance; drive at reduced speeds and stay vigilant, considering traffic, surroundings,and weather.

A roof tent increases your vehicle's height, requiring careful attention in height-restricted areas and during off-road adventures. When entering an area with restricted vertical clearance, be aware of the increased height of your vehicle due to the rooftop tent and bars.

Before every trip, ensure the tent is securely closed, cargo is well packed, and periodically check the clamps securing the tent to the roof bars. If necessary, tighten them.

Don't exceed a speed of 100 km/h (62 mph) with the tent installed.

Do not drive the vehicle with the tent open.

Do not use automatic car washes with a tent installed, as it poses a high risk of severe damage to the hard shell.

Adding a rooftop tent can potentially generate noise, both due to air resistance, and **contact between the tent structure and the vehicle's roof bars**. These sounds are not indicative of a defect but result from the natural movement of materials during use. We recommend using a wind deflector or optimizing the configuration of these components to minimize air resistance and prevent this noise. Cars equipped with sunroofs can accommodate rooftop tents; however, **it is recommended not to use the sunroof's opening function while the tent is in place**.

USE

Be careful **not to exceed the maximum recommended weight limit of 200kg** (440 lbs) on the Ladder.

EN

Whenever you close the tent, **make sure that it is properly closed according to the instructions provided.** If the tent is closed improperly, it could open while you are driving and cause irreparable damage to the tent, the vehicle or third parties passing by.

You should also make sure that all the fabric is properly draped inside the tent and is not caught or pinched anywhere. This is because trapped fabric will make it difficult to close the tent properly, as well as creating friction that will cause wear and tear on the fabric.

When closing the Evolution Series tents, slide the zipper of the doors until the red mark to allow air to escape when closing the tent.

When closing the tent, be careful not to leave objects under the arms, otherwise, it may deform the hard shell, causing irreparable damage and making it difficult to open and close the tent.

The objects left inside the tent should be distributed throughout the tent area to avoid pressure points on specific parts of the hard shell, causing deformation and damage.

Never use flammable materials inside and near the tent.

For tents with optional top load support, place the load only in the specified area. These tents have been specifically designed to support extra weight in these areas, with stronger struts and reinforced shells.

When you use the **Frontier Crossbars, center the weight load on the bars and make sure the gear is properly fixed.**

Ensure that you have updated the struts according to the weight of the load you intend to use on the Frontier Crossbars.

Never leave children alone and unattended inside the tent.

The tents are designed to close without the use of extreme force. If you're using too much force to close them, there might be something under the arms avoiding its proper closing. Even after closing, make

sure that the hardshell is fully pressed against the base in the latch area,making sure you have removed all objects from under the arms. Folds or deformations caused by improper storage can become permanent and irreversible.

Pay close attention to the closing order of the latches. Closing the latches in the wrong order can bend and break the hard shell.

Whenever possible, we recommend exposing your new tent to moderate rainfall or a controlled rain simulation before your first extended trip. After exposure, allow the tent to dry completely before closing it for long-term storage.

Due to their elevated position, rooftop tents are more exposed to wind and rain. Avoid camping in severe weather conditions and, whenever possible, park in a sheltered location, positioning the vehicle to minimize direct exposure to wind and rain.

During the first exposures to rain, minor water seepage may occasionally occur through the tent's seams as the materials naturally settle. This is generally a temporary phenomenon and does not necessarily indicate a manufacturing defect. However, continuous or significant water ingress, persistent dripping, leakage through the fabric or visibly damaged seams should not be considered normal. In such cases, contact James Baroud or an authorized dealer for assessment.

MAINTENANCE

To **clean the tent**, open all the zippers and remove the mattress.

Do not use water or any cleaning products on the fabric.
To clean the fabric, remove all dust and dirt with a soft brush

To clean the hard cover, use a sponge with warm water and soap with a neutral pH. We don't recommend the use of any chemical product due to its abrasive nature.

EN

After cleaning, ensure the tent is properly aired and completely dry before storing to prevent mold and odors. And repeat that process after using the tent in wet conditions.

Use lubricating sprays or soap on the zippers for optimal performance.

After cleaning an Evolution Series tent, please ensure that you position the mattress in the correct direction stated in the user guide.

Don't attempt dry cleaning or **machine washing** as these methods may harm the fabric due to chemicals in the detergents.

If possible, **store the tent in its original box**.

Store the tent horizontally by the base inside the original box, **using the provided fabric cover as protection**.

Do not place boxes or any other items on top of the tent when outside the original box.

Store the tent in a secure and dry environment, avoiding prolonged direct exposure to sunlight as it may cause color deterioration.

Open the tent and air it out before and after each use. Repeat the process every 2 to 3 months to prevent moisture accumulation and odors, as well damage to the fabric and mattress.

Remove the **fabric cover from the mattress** for washing, with a maximum temperature of 40º. It is not recommended to dry clean or use a dryer. Avoid using chlorine-based bleach on the mattress.

We do not recommend applying commercial waterproofing products, as some may be incompatible with the treatments, coatings or materials used in the tent's manufacturing process.

Whenever additional waterproofing treatment is required, only products recommended by James Baroud should be used.

AWNINGS

MOUNTING

Ensure that you have all the components included with your purchase before starting the mounting process.

Read carefully the user guide before starting the installation.

Be sure that the Awning is properly fixed to the bars before moving with the vehicle.

Regularly check that all nuts and bolts attaching your Awning to your vehicle are tight and in good condition. If necessary, tighten them.

DRIVING

Adding objects to your vehicle's roof changes its balance; drive at reduced speeds and stay vigilant, considering traffic, surroundings, and weather.

Before each trip, make sure the awning is properly closed, the cargo is well secured, and periodically check that the awning is securely attached to the bars.

Do not use automatic car washes with the Awning installed.

Don't move the vehicle with the Awning deployed.

USE

Always set up Awning with sufficient angle to allow the water to run off and not pool on top of the Awning , causing irreparable damage to it.

Make sure to secure the Awning with pegs and ropes on appropriate weather conditions. This will prevent heavy wind to cause damage to your Awning or car.

Keep the poles clean when closing the Awning to prevent damage to the telescopic mechanism and ensure proper locking.

Don't hang accessories on the Awning structure.

Don't light fires below the Awning.

Don't put weight on top of the Awning, deployed or not.

MAINTENANCE

Dry the product thoroughly before storage in a shaded area, using a soft brush or towel to remove contaminants and prevent issues like mold or fabric damage.

Avoid storing the product near heat sources or **heating equipment**, as this can lead to deformation or breakage due to heat.

Do not use water or any cleaning products on the fabric. To clean the fabric, you should remove all dust and dirt with a soft brush.

After cleaning, ensure the Awning is properly aired out to completely dry.

If the Awning is stored wet, open it as soon as possible to dry and prevent mold or damage, as storing it damp can cause issues despite its waterproof nature.

Don't attempt dry cleaning or **machine washing**, as these methods may harm the fabric.

JAMES BAROUD

GUIA DE GARANTIA

Tendas de Tejadilho • Toldos

Manutenção • Perguntas Frequentes • Registo da Garantia

INTRODUÇÃO

James Baroud é uma empresa com mais de 20 anos de experiência em oferecer produtos com a melhor qualidade, conforto e segurança.

Todos os produtos são submetidos a rigorosos testes e controlos de qualidade. Por passarem por esse controlo, em geral, riscos no gelcoat ou peças de plástico não serão cobertos pela garantia.

Oferecemos uma garantia de 3 anos para todos os produtos, com a possibilidade de extensão da mesma nas tendas de tejadilho até 5 anos, mediante registo da garantia. A extensão não se aplica ao ventilador solar, à lanterna, aos fechos e ao gel coat.

AVISO LEGAL

Leia atentamente todas as nossas instruções de segurança, termos de uso e avisos legais.

O fabricante reserva-se o direito de recusar responsabilidade por acidentes devido ao não cumprimento das instruções fornecidas por este documento e não é responsável pela montagem inadequada, qualquer modificação, manutenção ou uso incorreto dos seus produtos.

Os materiais testados em laboratório são bastante resistentes à intempérie, mas o uso indevido, como sobreaquecimento ou dobragem, pode causar danos que não estão cobertos pela garantia.

Microfissuras em tendas de tejadilho, na maioria dos casos, são causadas acidentalmente ou por uso indevido. Não são defeitos de fabrico e, portanto, não estarão cobertas pela garantia.

Evite usar plástico ou tecidos impermeáveis para cobrir a tenda, pois isso pode causar bolhas ou fungos, não cobertos pela garantia.

Este documento pode não conter informações atualizadas sobre a garantia. Para aceder a uma versão atualizada, por favor, visite o nosso website.

PT

Adquira uma

GARANTIA DE 5 ANOS

para a sua tenda de tejadilho!

https://jamesbaroud.com/warranty/.

ou

Porquê que deve registar-se?

• Salvaguarde a sua fatura durante o período da garantia.
• Disponha de um processo rápido e eficiente para pedidos de garantia.
• Fique a par dos lançamentos e novidades da marca.

PERGUNTAS FREQUENTES

Como posso submeter um pedido de garantia?
Para submeter um pedido de garantia, consulte a fatura de compra e o número de série e submeta através de **www.jamesbaroud.com/warranty/.**

PT

Onde ou como posso acompanhar o estado do processo do meu pedido de garantia?
O acompanhamento do estado do processo de garantia é feito através do email com a nossa equipa de apoio ao cliente. O cliente deve submeter o formulário no website, e aguardar até 2 dias úteis pelo contacto da nossa equipa por email, de forma a dar seguimento à reclamação.

Onde é que posso encontrar o número de série?
O primeiro lugar que deve procurar e anotar o seu número de série é no exterior da caixa. Se não guardou a caixa, a tenda tem sempre o número de série nela mesma. No caso das tendas da Evolution Series e das Soft Shell, consegue encontrar o número de série numa etiqueta, debaixo do colchão. Nas tendas da Frontier Series, o número de série encontra-se numa etiqueta no interior da tenda, junto ao perfil de alumínio superior, ou então pode encontrá-lo no exterior da tenda, numa placa de identificação, junto à porta do lado esquerdo.

Não consigo encontrar o número de série do produto.Posso, ou como devo, fazer um pedido de garantia?
É possível prosseguir com o pedido da garantia se não souber o número de série do seu poduto. Estabeleça contacto com a nossa equipa através do formulário no nosso website, que irá ajudá-lo com os próximos passos.

Como devo proceder para enviar o meu produto para reparação?
Em caso de reparação de um produto, deverá contactar o fabricante ou o distribuidor para apresentar o caso. Após esse contacto e da análise dos mesmos, o produto deverá ser enviado para o distribuidor ou fabricante na sua embalagem original.

Como funciona a garantia de um produto descontinuado ou que já não está disponível?
No caso de um pedido de garantia de um produto descontinuado ou que já não se encontra disponível, a garantia continua válida, atendendo aos prazos previstos da mesma.

PT

É possível devolver um produto?
Sim, é possível devolver um produto de acordo com a legislação de proteção do consumidor aplicável e a nossa política de devoluções. Nas compras abrangidas pela legislação de proteção do consumidor da União Europeia, os clientes dispõem, regra geral, de 14 dias de calendário após a receção da encomenda para exercer o direito de livre resolução em compras online elegíveis, sem necessidade de apresentar uma justificação. Para solicitar uma devolução, contacte a nossa equipa através do email **contact@jamesbaroud.com**, indicando, preferencialmente, o número da encomenda e os produtos que pretende devolver. Os pedidos de devolução serão analisados de acordo com o prazo legal aplicável. Após a receção, os produtos devolvidos serão inspecionados para avaliar o seu estado, sem prejuízo dos direitos legais do consumidor.

Preciso de uma peça de substituição da qual não tenho certeza se está coberto pela garantia. Como devo proceder?
Submeta o seu pedido de garantia no formulário no nosso website. Se na análise for definido que não se encontra coberto pela garantia, enviaremos toda a informação e preços para a substituição da peça.

Como devo preparar um produto para devolução?
Os produtos devem ser devolvidos na embalagem original, sempre que possível, ou numa embalagem de proteção adequada para evitar danos durante o transporte. Certifique-se de que o produto está devidamente embalado e inclui todos os acessórios e documentos originalmente fornecidos.

Quem suporta os custos de envio da devolução?
Nas devoluções por desistência da compra, os custos diretos de envio são da responsabilidade do cliente, desde que este tenha sido informado desses custos antes da compra. Se a James Baroud organizar o transporte da devolução a pedido do cliente, o custo de envio previamente acordado poderá ser deduzido do reembolso. Nas devoluções de produtos com defeitos confirmados, a James Baroud suportará os custos de transporte necessários, de acordo com a legislação de proteção do consumidor aplicável.

Quando e como receberei o meu reembolso?
Nas devoluções efetuadas ao abrigo do direito de livre resolução, os reembolsos são realizados através do mesmo método de pagamento utilizado na compra original, sem quaisquer taxas de processamento. O reembolso será efetuado sem demora injustificada, no prazo máximo de 14 dias de calendário após a receção da comunicação de livre resolução. Salvo se nos tivermos oferecido para recolher os produtos, poderemos reter o reembolso até recebermos os produtos devolvidos ou um comprovativo da sua expedição, consoante o que ocorrer primeiro.Os produtos devolvidos são inspecionados após a receção, para verificar o seu estado e se estão completos. O cliente pode examinar o produto tal como o faria numa loja física. Caso o manuseamento, instalação, utilização ou modificações que excedam o necessário para verificar a natureza, as características e o funcionamento do produto tenham provocado uma desvalorização, poderá ser aplicada uma dedução correspondente à perda de valor, quando permitido pela legislação aplicável. Se for identificada alguma irregularidade, contactaremos o cliente com uma explicação, elementos comprovativos e detalhes de qualquer dedução proposta, dando-lhe a oportunidade de responder. O nosso processo de inspeção não prolonga os prazos legais de reembolso nem afetaos direitos do consumidor relativamente a produtos defeituosos ou fornecidos incorretamente.

TENDAS DE TEJADILHO

MONTAGEM

PT

Certifique-se de que todos os componentes estão incluídos no seu produto antes de iniciar o processo de montagem.

Leia atentamente o guia do utilizador e o guia de instalação antes de começar a instalação.

Verifique a compatibilidade com o veículo antes da instalação. O manuseamento, a instalação, a utilização ou as modificações que excedam o necessário para verificar a natureza, as características e o funcionamento do produto poderão resultar numa dedução do reembolso correspondente à eventual perda de valor.

Considere variações de peso nas tendas James Baroud de cerca de 5% na Série Evolution e 2% na Série Frontier.

Considere variações de aproximadamente 1% nas dimensões internas das tendas James Baroud, devido ao seu processo de fabrico artesanal.

Evite exceder a carga máxima de peso definida das suas barras e do seu veículo.

As suas barras de carga devem ter uma capacidade mínima de peso dinâmico de 45 kg (100 libras) cada.

Verifique e confirme a instalação correta das barras de carga para evitar que fiquem soltas, causando danos à barra, à própria tenda, ao veículo, e para evitar potenciais acidentes.

Certifique-se de que todo o peso da tenda está em contato com a estrutura de suporte ao longo de toda a sua largura para evitar curvaturas e fissuras quando a pressão for aplicada nos lados e na escada. As barras devem ter no máximo 5 cm a menos de largura do que a tenda, garantindo assim que a tenda seja 2,5 cm mais larga do que as barras, de cada lado. Utilize 2 barras para uso geral e 3 barras para aventuras de todo o terreno de forma a garantir uma fixação segura.

CONDUÇÃO

Adicionar objetos ao tejadilho do seu veículo afeta o equilíbrio; conduza com uma velocidade reduzida e mantenha-se atento ao trânsito, ao ambiente e às condições meteorológicas.

Uma tenda no tejadilho aumenta a altura do seu veículo, exigindo atenção especial em áreas com limitações de altura e durante aventuras todo o terreno. Ao entrar em áreas com altura vertical restrita, esteja ciente do aumento da altura do seu veículo devido à tenda no tejadilho e às barras.

Antes de cada viagem, certifique-se de que a tenda está bem fechada, a carga está bem acondicionada e verifique periodicamente os grampos que seguram a tenda nas barras do tejadilho. Se necessário, reaperte-os.

Não exceda a velocidade de 100 km/h (62 mph) com a tenda instalada.

Não conduza o veículo com a tenda aberta.

Não utilize lavagens automáticas para automóveis quando tiver a tenda instalada, uma vez que há um alto risco de causar estragos na tampa rígida.

Adicionar uma tenda no tejadilho pode potencialmente gerar ruídos, tanto devido à resistência do ar como ao contacto entre a estrutura da tenda e as barras do veículo. Estes sons não são indicativos de defeito, mas resultam do movimento natural dos materiais durante a utilização. Recomendamos usar um defletor de vento ou otimizar a configuração destes componentes para minimizar a resistência do ar e evitar esse ruído.

Carros equipados com teto panorâmico podem acomodar tendas no tejadilho; no entanto, **não é recomendável utilizar a função de abertura do mesmo enquanto a tenda estiver instalada**.

USO

PT

Tenha cuidado para **não exceder o limite máximo de peso recomendado de 200kg** (440 libras) na Escada.

Sempre que fechar a tenda, certifique-se de que está corretamente fechada de acordo com as instruções fornecidas. Se a tenda for fechada de forma incorreta, pode abrir-se durante a sua condução e causar danos irreparáveis à tenda, ao veículo ou a terceiros que passem.

Certifique-se de que todo o tecido está corretamente colocado dentro da tenda e não está preso ou encurralado em nenhum lugar. Isso ocorre porque o tecido preso dificultará o fecho correto da tenda, além de criar atrito que causará desgaste no tecido.

Ao fechar as tendas da **Série Evolution, corra os fechos das portas até à marca vermelha** para permitir a saída de ar ao fechar a tenda.

Ao fechar a tenda, tenha cuidado para não deixar objetos debaixo dos braços, caso contrário, pode deformar a tampa rígida, causando danos irreparáveis e dificultando a abertura e o fecho da tenda.

Os objetos deixados dentro da tenda devem ser distribuídos por toda a área da tenda para evitar pontos de pressão em partes específicas da tampa rígida, causando deformações e danos.

Nunca use materiais inflamáveis dentro ou perto da tenda.

Em tendas com espaço para carga, coloque-a apenas nos locais designados. Estas tendas foram especificamente projetadas para suportar peso extra nessas áreas, com amortecedores mais robustos e tampas reforçadas.

Ao utilizar as **Frontier Crossbars, centralize a carga de peso nas barras e certifique-se de que o equipamento está devidamente fixado**.

Certifique-se que atualizou os amortecedores da tenda consoante o peso da carga que pretende utilizar nas Frontier Crossbars.

Nunca deixe crianças sozinhas e sem vigilância dentro da tenda.

As tendas são projetadas para fechar sem a necessidade de aplicarforça extrema. Se for necessário usar demasiada força ara fechá-las,isso wpode indicar a presença de algum objeto debaixo dos braços a impedir o fecho adequado. Mesmo após o fecho, assegure-se de que a tampa está completamente encostada à base na área dos fechos, garantindo que removeu todos os objetos debaixo dos braços. Dobras ou deformações causadas por armazenamento inadequado podem tornar-se permanentes e irreversíveis.

Preste muita atenção à ordem dos fechos. Fechá-los na ordem errada pode danificar o fecho e partir a tampa rígida.

Sempre que possível, recomendamos que exponha a sua tenda nova a chuva moderada ou a uma simulação controlada de chuva antes da primeira viagem prolongada. Após essa exposição, deixe a tenda secar completamente antes de a fechar para armazenamento prolongado.

Devido à sua posição elevada, as tendas de tejadilho estão mais expostas ao vento e à chuva. Evite acampar em condições meteorológicas adversas e, sempre que possível, estacione num local abrigado, orientando o veículo de forma a minimizar a exposição direta ao vento e à chuva.

Durante as primeiras exposições à chuva, podem ocorrer pequenas passagens de água através das costuras da tenda, devido à acomodação natural dos materiais. Este fenómeno é geralmente temporário e não indica necessariamente um defeito de fabrico. No entanto, entradas contínuas ou significativas de água, gotejamento persistente, infiltrações através do tecido ou costuras visivelmente danificadas não devem ser consideradas normais. Nestes casos, contacte a James Baroud ou um distribuidor autorizado para avaliação.

MANUTENÇÃO

PT

Para **limpar a tenda**, abra todos os fechos e remova o colchão.

Não utilize água ou qualquer produto de limpeza no tecido. Para limpar o tecido deve remover todo o pó e poeiras com uma escova suave.

Para limpar a tampa rígida, utilize uma esponja com água morna e sabão com um pH neutro. Não recomendamos o uso de qualquer produto químico devido à sua natureza abrasiva.

Após a limpeza, assegure-se de que a tenda está completamente seca antes de guardar, a fim de evitar o aparecimento de mofo e odores. Repita esse processo após o uso da tenda em condições húmidas.

Use sprays lubrificantes ou sabão nos fechos para um bom funcionamento dos mesmos.

Após limpar uma **tenda da Série Evolution**, certifique-se de posicionar o colchão na direção correta indicada no guia do utilizador.

Não lave a tenda a seco, não recorra à lavagem na máquina, pois esses métodos podem danificar o tecido devido aos produtos químicos nos detergentes.

Se possível, **armazene a tenda na embalagem original**.

Armazene a tenda horizontalmente pela base dentro da embalagem original, se possível, **usando a capa de tecido fornecida como proteção**.

Não coloque caixas ou outros itens em cima da tenda quando estiver fora da embalagem original.

Armazene a tenda num ambiente seco e seguro, evitando a exposição direta à luz solar muito prolongada, pois isso pode deteriorar a cor.

Abra a tenda e areje-a antes e no fim de cada utilização. Repita o processo a cada 2 a 3 meses para evitar a acumulação de humidade e odores, bem como estragos no tecido e no colchão.

Remova a **capa de tecido do colchão** para lavá-la, com uma temperatura máxima de 40º. Não é recomendado limpá-la a seco ou colocá-la na máquina de secar. Não utilize lixívia na mesma.

Não recomendamos a aplicação de produtos impermeabilizantes comerciais, uma vez que alguns podem ser incompatíveis com os tratamentos, revestimentos ou materiais utilizados no fabrico da tenda.

Sempre que seja necessário um tratamento impermeabilizante adicional, devem ser utilizados apenas produtos recomendados pela James Baroud.

TOLDOS

MONTAGEM

Certifique-se de que possui todos os componentes incluídos na sua compra antes de iniciar o processo de montagem.

Leia atentamente o guia do utilizador antes de iniciar a instalação.

A**ssegure-se de que o toldo está devidamente fixado às barras** antes de mover o veículo.

Verifique regularmente se todas as fêmeas e parafusos que fixam toldo ao veículo **estão apertados e em boas condições**. Se necessário, reaperte-os.

CONDUÇÃO

Adicionar objetos ao tejadilho do seu veículo altera o seu equilíbrio; conduza com uma velocidade reduzida, mantenha-se atento ao trânsito, ao ambiente envolvente e às condições meteorológicas.

PT

Antes de cada viagem, certifique-se de que o toldo está devidamente fechado, a carga está bem acondicionada e verifique periodicamente se o toldo está bem fixado às barras.

Não utilize lavagens automáticas para automóveis quando tiver o toldo instalado.

Não movimente o veículo com o toldo desdobrado.

USO

Monte sempre o toldo com um ângulo suficiente para permitir quea água escorra e não se acumule no topo do toldo, evitando assim danos irreparáveis.

Certifique-se de fixar o toldo com espias e estacas em condições climáticas apropriadas. Isso evitará que ventos fortes causem danos ao seu toldo ou ao carro.

Mantenha os suportes limpos ao fechar o toldo para evitar danos ao mecanismo telescópico e garantir um bloqueio adequado.

Não pendure acessórios na estrutura do toldo.

Não faça fogueiras debaixo do toldo.

Não coloque peso em cima do toldo, esteja ele aberto ou fechado.

MANUTENÇÃO

Seque completamente o produto antes de o guardar numa áreacoberta utilizando uma escova suave ou uma toalha para remover contaminantes e prevenir problemas como mofo ou danos no tecido.

Evite guardar o produto perto de fontes de calor ou equipamentos de aquecimento, pois pode levar à deformação ou quebra devido ao calor.

Não utilize água ou qualquer produto de limpeza no tecido. Para limpar o tecido deve remover todo o pó e poeiras com uma escova suave.

Após a limpeza, certifique-se de que o toldo está devidamente arejado para secar completamente.

Se o toldo for guardado molhado, abra-o o mais rapido possível para secar e evitar mofo ou danos, já que guardá-lo húmido pode causar problemas, apesar da sua natureza à prova de água.

Não limpe o toldo a seco, nem o lave na máquina, pois esses métodos podem danificar o tecido.

READ MORE ON

jamesbaroud.com

@jamesbaroudofficial

